

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY 2019

## Vznik smluvního vztahu

Cestovní agentura G travel s.r.o. (= dále jen CA) organizuje ubytování ve vlastních chatkách a stanech v Chorvatsku – Kemp Živogošće - Dole (dále jen pobyt). Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem podepsané smlouvy o ubytování (dále jen smlouva) nebo úhrady zálohy či celé částky zákazníkem na účet CA a jejího potvrzení ze strany CA. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky prodeje.

## REZERVACE, ZÁLOHA

- Zákazník si může termín pobytu rezervovat u CA nebo u obchodního zástupce (slevového portálu) na základě osobní, telefonické, e-mailové či internetové objednávky.
- Rezervace platí 5 pracovní dny (není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak).
- V době trvání rezervace musí být uhrazena záloha ve výši min. 50% ze základní ceny pobytu (není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak) a současně zaslána nebo osobně předána vyplněná a podepsaná smlouva, v opačném případě se rezervace ruší a termín může CA nabídnout jinému zájemci.
- Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených na smlouvě, je povinen uvést do smlouvy i dítě mladší 3 let (za nezletilé osoby podepíše smlouvu jejich zákonný zástupce).
- Podpisem smlouvy vyslovuje zákazník jménem svým i jménem ostatních osob uvedených na smlouvě souhlas s tím, aby v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. CA zpracovávala a shromažďovala dobrovolně poskytnuté osobní údaje zákazníka včetně data narození; tento souhlas je zákazníkem udělen až do doby jeho písemného odvolání; zákazník má právo na ochranu osobních dat, která uvádí ve smlouvě a v dalších dokumentech před nepovolanými osobami.

## DOPLATEK, SLEVY

- Zákazník je povinen uhradit doplatek v plné výši nejpozději 30 dnů před nástupem na ubytování, v opačném případě bude záloha stornována ve prospěch CA a termín může CA nabídnout jinému zájemci.
- Slevy se počítají ze základní ceny a odpočítávají se až z doplatku. Výsledná cena se zaokrouhuje na celé desetikoruny.

## ÚHRADA ZÁLOHY, DOPLATKU

- bankovním převodem na účet CA (jako variabilní symbol uveďte číslo dané ve smlouvě)
- fakturou od zaměstnavatele (nutno zaslat objednávku od zaměstnavatele, musí být uvedena: adresa, IČ, DIČ, osoby a částka, na kterou se má faktura vystavit)

## VOUCHER = UBYTOVACÍ POUKAZ

- Po úhradě doplatku obdrží zákazník uvedený na smlouvě pod číslem 1. voucher s dalšími informacemi nejpozději 7 dnů před nástupem na ubytování.
- Voucher je doklad o zaplaceném pobytu, na základě kterého bude zákazník v místě pobytu ubytován. Zákazníkovi není dovoleno jakýmkoliv způsobem do voucheru zasahovat, v opačném případě je voucher znehodnocen a je neplatný.
- Zákazník je povinen se na základě voucheru přihlásit v den nástupu na recepci kempu a uhradit na recepci poplatky za pobytovou taxu dle ceníku kempu.
- Osoby, které nejsou uvedené na voucheru, nemají právo být ubytovány, pohybovat se na pozemku vyhrazeného pro CA či využívat vybavení chatek/stanů.
- Zákazníkovi je zakázáno přijímat celodenní návštěvy na pozemku vyhrazeného pro CA.

## UBYTOVÁNÍ, KAUCE, VZNIKLÉ ŠKODY

- Nástup na ubytování je od 13. hod. a ukončení pobytu do 09. hod., nebude-li oznámeno jinak.
- Zákazník po příjezdu do místa pobytu uhradí delegátovi CA vratnou kauci ve výši 500,- Kč chatka/stan.

- Při ubytování je zákazník seznámen delegátem CA s obsluhou chatky/stanu a jeho vybavením. Zákazník je povinen veškeré závady na ubytovacím zařízení nebo vybavení, popř. nedostatky poskytnutých služeb nahlásit okamžitě delegátovi CA, který je povinen vynaložit veškeré úsilí k jejich okamžitému odstranění, popř. zajistit odpovídající náhradní řešení. Pokud závady či nedostatky nelze odstranit, sepíše delegát CA se zákazníkem protokol, který předloží zákazník v případě reklamace.
- Zákazník plně odpovídá za škody způsobené na ubytovacím zařízení v době pobytu. Pokud vzniklé škody budou přesahovat výši kauce, je zákazník povinen uhradit vyčíslenou škodu v plné výši do 14 dnů od ukončení pobytu. Z kauce je hrazen také zákazníkem neprovedený závěrečný úklid chatky/stanu.
- V případě, že byla chatka/stan po ukončení pobytu předána v pořádku, vrací se kauce zpět v plné výši.
- Zákazník, který odjede bez předání chatky/stanu nemá později nárok na vrácení kauce v plné výši.

### **OSTATNÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

- Zákazník je povinen si zajistit platný cestovní doklad (cestovní pas/ OP) a cestovní pojištění; v případě ztráty či odcizení některého z dokladů, je zákazník povinen si opatřit (náhradní) doklad sám a na vlastní náklady.
- Zákazník je povinen dodržet pasové, celní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese zákazník.
- Zákazník je povinen řádně zabezpečit své osobní věci proti odcizení, případně se na vlastní náklady pojistit. CA nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení či poškození věcí.
- Zákazník je povinen udržovat pořádek a čistotu v chatce/stanu a jeho blízkosti, řídit se pokyny delegáta CA a zaměstnanců kempu a dodržovat vnitřní řád kempu (zákaz otevřeného ohně, zákaz ořezávání či olamování větví stromů, dodržování nočního klidu atd.).
- Zákazník je povinen na požádání delegáta CA či zaměstnanců kempu kdykoliv zpřístupnit chatku/stan za účelem jeho kontroly.
- V chatce/stanu je přísný zákaz kouření.

### **ZMĚNY ZE STRANY CA**

- CA garantuje svým zákazníkům cenu zakoupeného pobytu a případné její navýšení uhradí na své náklady.
- Je-li CA nucena z objektivních důvodů před zahájením pobytu změnit podmínky (změna termínu, změna délky pobytu, jiný typ stanu, atd.), může zákazníkovi navrhnout změnu. Pokud zákazník se změnou nesouhlasí, má právo pobyt zrušit a požadovat vrácení zaplacené zálohy. V případě, že zákazník nepožádá písemně o zrušení pobytu do 5 dnů od doručení návrhu změny, má se za to, že se změnou souhlasí.
- CA má právo zrušit pobyt, přesunout termín pobytu, změnit délku pobytu či změnit typ stanu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit (extrémní klimatické jevy, karanténa, nejistá politická situace, změny u zahraničních partnerů apod.), a to kdykoliv před nástupem na ubytování či během pobytu, přičemž zákazník má právo pobyt stornovat a požadovat vrácení celé zaplacené částky.

### **STORNO = ZRUŠENÍ POBYTU**

- Zákazník má právo kdykoliv před nástupem na ubytování pobyt zrušit. Přihláška je zrušena a stornována ke dni, kdy CA obdrží písemné oznámení zákazníka o zrušení pobytu.

Není-li důvodem zrušení pobytu zákazníka porušení povinností CA je zákazník povinen uhradit stornopoplatek ve výši:

- 20% ze základní ceny pobytu, nejméně však 500,-Kč při zrušení přihlášky ode dne jejího podepsání do 90 dnů před nástupem na ubytování
- 40% ze základní ceny pobytu při zrušení přihlášky mezi 89. a 45. dnem včetně
- 60% ze základní ceny pobytu při zrušení přihlášky mezi 44. a 30. dnem včetně
- 80% ze základní ceny pobytu při zrušení přihlášky mezi 29. a 14. dnem včetně
- 100% ze základní ceny pobytu při zrušení přihlášky v čase kratším než 13 dní před nástupem na ubytování

- Pokud stornopoplatky jsou vyšší než výše uhrazené zálohy, je zákazník povinen uhradit tento rozdíl do 14 dnů ode dne zrušení pobytu.

Manipulační poplatek ve výši 200,- Kč/termín/chatka/stan bude účtován za každou změnu provedenou na přihlášce či voucheru (změna jména, termínu, atd.).

### **REKLAMACE**

- Zákazník má právo na základě sepsaného protokolu reklamovat závady a nedostatky poskytnutých služeb (viz. odst. Ubytování, kauce, vzniklé škody). Toto právo musí zákazník uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců ode dne ukončení pobytu.

- Zákazník, který bez zavinění CA nevyčerpal všechny smluvené služby, nemá právo na jejich náhradu.

- Zákazník, který se během pobytu nebude řídit pokyny delegáta CA nebo zaměstnanců kempu, nedodrží vnitřní řád kempu či poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek CA, může být z pobytu delegátem CA vyloučen, přičemž ztrácí nárok na vrácení kauce a na náhradu za nevyužité služby.

### **POJIŠTĚNÍ**

- V ceně letních pobytů není zahrnuto žádné cestovní pojištění. Zákazník je povinen si před nástupem na ubytování sjednat cestovní pojištění sám a na vlastní náklady.

- Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladů za lékařské zákroky a léčení v zahraničí.

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- Podepsáním přihlášky vyjadřuje zákazník jménem svým i ostatních osob uvedených v přihlášce souhlas s tím, aby údaje uvedené v přihlášce byly v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a nařízením EU 2016/679 dále zpracovány pro potřeby CA (elektronická databáze) a byly poskytnuty dalším stranám (kemp, delegát). Tento souhlas je možné kdykoliv písemnou formou odvolat.

Všeobecné podmínky jsou platné od 1. 2. 2019